



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI V PSIU

(Usposabljanje timov za kakovost izvajalcev PSIU)

Gradivo je nastalo v okviru projekta Finančna podpora nacionalnim referenčnim točkam EQAVET 2017 (Project Nr 586539 – EPP-1-2017-1-SI-EPPKA3-EQAVET NRP), na EQAVET NRP v Sloveniji).



**Center RS
za poklicno
izobraževanje
Ljubljana**



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

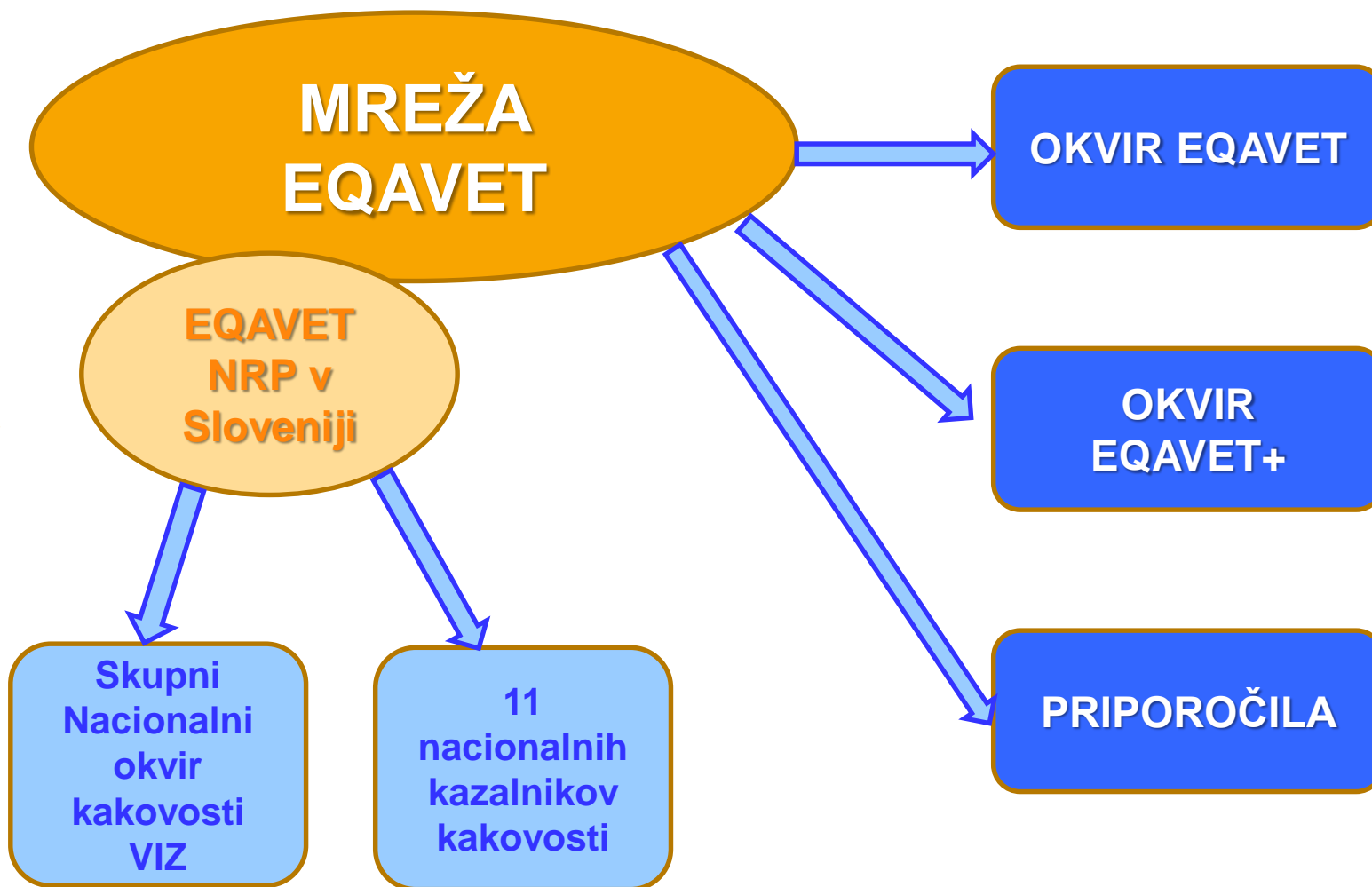


REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



KAKOVOST – Kaj je to? Zakaj kakovost?







Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Mreža EQAVET - European Quality Assurance in VET) (www.eqavet.eu)



Evropska mreža – 28 vključenih držav

<https://www.youtube.com/watch?v=7A2OaR3fejg>



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Podpora mreže EQAVET točkam - European Quality Assurance in VET

- Letno srečanje
- Letni forum
- PLA-ji (Peer Learning Activities)
- Delovne skupine
- Priročniki (<https://www.eqavet.eu/EU-Quality-Assurance/For-VET-Providers>)
- Raziskave o uspešnosti implementacije okvira EQAVET v posameznih državah
- Finančna podpora NRP za izvedbo projektov



Rezultati:

- Okvir kakovosti EQAVET / 10 kazalnikov
- Okvir kakovosti EQAVET+ / krog kakovosti
- Priporočila za izvajanje in 6 gradnikov kakovosti

01

Kultura
vodenja

02

Pristopi odsevajo
okoliščine izvajalca
poklicnega in
strokovnega
izobraževanja

03

Kultura
samoevalvacije

04

Podpora
usposabljanju
osebja

05

Uporaba
podatkov in
povratnih
informacij

06

Sodelovanje
deležnikov



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EQAVET NRP v Sloveniji (od 2015)

Nacionalna referenčna točka EQAVET (European Quality Assurance in Vocational Education and Training) v Sloveniji ima sedež na Centru RS za poklicno izobraževanje.





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Vloga EQAVET NRP – ponudba za izvajalce in projekt EQAVET

- Usposabljanja
- Priročniki
- Primeri dobre prakse

<https://www.eqavet.eu/EU-Quality-Assurance/Case-Studies>

http://www.eqavet-nrp-slo.si/wp-content/uploads/2018/05/EQAVET_novicnik_web.pdf





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



- Kolegialna presoja kakovosti na nacionalni ravni
- Kolegialna presoja kakovosti na mednarodni ravni
- Letna nacionalna konferenca o kakovosti PSIU
(1. junij 2018, Bled – hotel Astoria)
- Spletna stran, <http://www.eqavet-nrp-slo.si/> kjer so na voljo informacije, gradiva in uporabne povezave





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



TEMELJNI DOKUMENTI/PRIPOROČILA PRI ZAGOTAVLJANJU KAKOVOSTI V PSIU



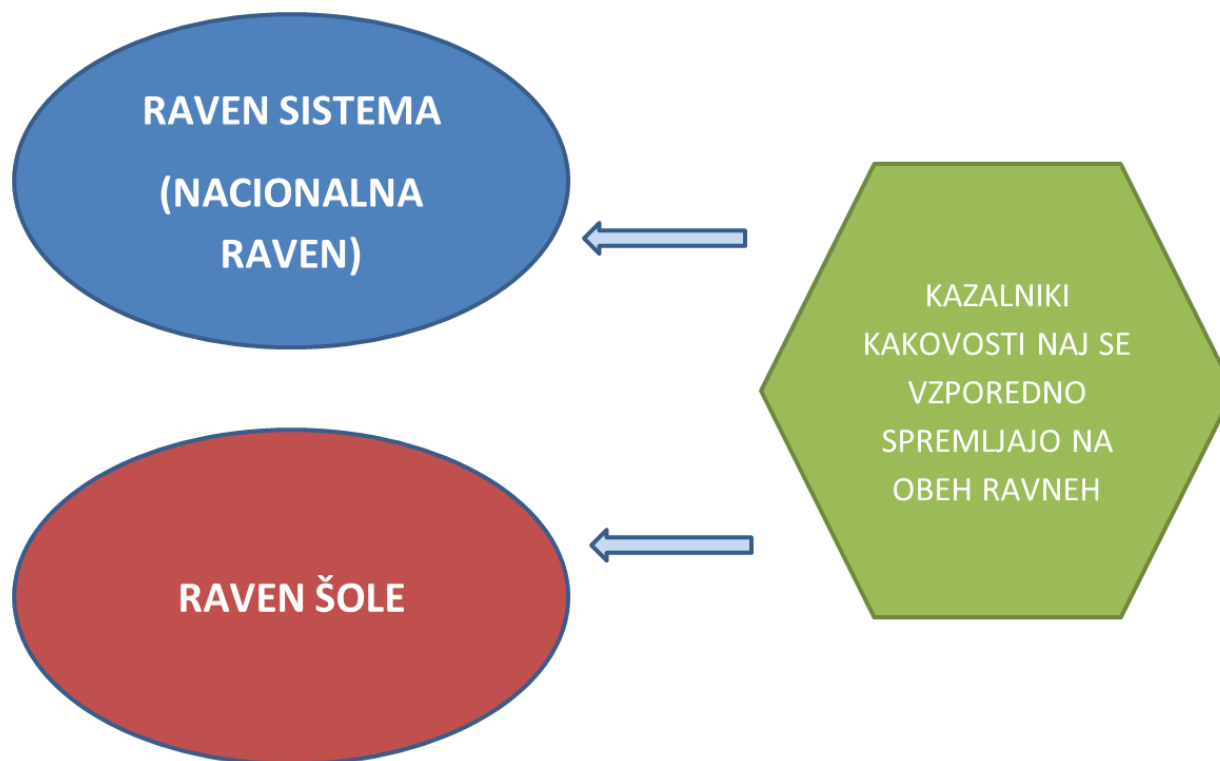
Okvir EQAVET (2009)

- Je ključni inštrument/orodje ugotavljanja, zagotavljanja in razvoja kakovosti v PSIU.
- Obsega 10 kazalnikov kakovosti in krog kakovosti
- Državam članicam (nacionalni nivo) in izvajalcem PSIU pomaga pri dokumentiranju, razvoju, nadziranju, vrednotenju (evalvaciji) in napredku pri izvajanju PSIU ter kakovostno vodenje procesov.
- Kot priporočilo (in ne obveza) državam članicam omogoča prilagoditev na lastno zakonodajo in izobraževalno prakso.
- Dopolnjuje delovanje Evropskega okvira kvalifikacij (EQF – Europe Qualification Framework) in Evropski kreditni sistem (ECVET – European Credit System in VET)



Priporočila:

- Implementacija v vseh državah članicah





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Priporočila

- Redno spremljanje in poročanje o napredku
- Kazalniki so namenjeni samoevalvaciji in delovanju v smeri kazalnikov
- Okvir je namenjen podpori, ne zunanjemu nadzoru/inšpekciji (načelo zaupanja)





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Namen:

Državam članicam ponuditi skupen jezik komuniciranja o kakovosti v PSIU in referenčno točko, s katero se lahko primerjamo.

Z rednim spremljanjem zagotoviti hitro odzivnost na morebitne težave, v obliki ukrepanja na področjih, ki se izkažejo kot „šibki člen v delovanju“

Vse to naj bi na dolgi rok vodilo v:

- Transparentnost in mobilnost
- Prehodnost in vseživljenjsko orientacijo
- Povečalo privlačnost PSIU



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Krog kakovosti in Okvir kakovosti EQAVET+ (2017)





Krog kakovosti in okvir kakovosti EQAVET+

- 1. Faza načrtovanja** - šola na vseh področjih delovanja jasno opredeli cilje, ki naj bodo jasni in merljivi glede na načrtano usmeritev. Določi morebitne prilagoditve postopkov in ukrepov, načrtuje naloge/aktivnosti in potrebne človeške vire za izvedbo le teh.
- 2. Faza izvajanja** – obsega naloge/aktivnosti, ki omogočajo doseganje opredeljenih ciljev.
- 3. Faza evalvacije/vrednotenja** – za uspešno izvedbo te faze je potrebna vzpostavitev ustreznih pristopov, mehanizmov in aktivnosti, ter oblikovanje pripomočkov in orodij za vrednotenje dosežkov/rezultatov. Proces vrednotenja poteka z zbiranjem in obdelavo podatkov ter se zaključi s pripravo utemeljene ocene stanja in pripravo poročila o kakovosti.



Krog kakovosti in okvir kakovosti EQAVET+

4. Faza ukrepanja – po pridobitvi povratnih informacij se s posameznimi skupinami ključnih deležnikov pogovorimo o ugotovitvah evalvacije. Faza ukrepanja zajema načrtovanje ukrepov za izboljšanje predhodnih aktivnosti in načrtovanje potrebnih sprememb.

S tem se vrnemo v 1. fazo – načrtovanje, ki tokrat vsebuje zahtevnejše ali celo nove cilje na različnih področjih delovanja šole.





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Vsaka od štirih faz (načrtovanje – izvajanje – evalvacija/vrednotenje – ukrepanje) je v okviru EQAVET+ tako na ravni sistema kot na ravni izvajalcev **pojasnjena s kazalniki in opisniki kakovosti.**

Pomembno je, da **procesi ugotavljanja, zagotavljanja in razvoja kakovosti potekajo konstantno**, s ciljem vzdrževanja visoke ravni kakovosti ali pa s ciljem nadgradnje in izboljšav.

Razvojna naravnost šole in skrb za kakovost vlahko plivata na boljšo klimo in kulturo, kar posledično prinaša boljše rezultate dela.



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



NACIONALNI KAZALNIKI KAKOVOSTI PSIU



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**



Zakon o
poklicnem in
strokovnem
izobraževanju
2006

Nacionalni
kazalniki
kakovosti
2007

Okvir
kakovosti
EQAVET
2009



2017

Strokovni svet
RS za poklicno
in strokovno
izobraževanje



- 1 Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah
- 2 Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev
- 3 Stopnja udeležnosti v programih PSI
- 4 Stopnja dokončnosti programov PSI
- 5 Stopnja zaposljivosti v programih PSI
- 6 Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu
- 7 Stopnja brezposelnosti
- 8 Razširjenost ranljivih skupin
- 9 Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela
- 10 Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI
- 11 Podpora razvoju industrije in gospodarstva

NACIONALNI KAZALNIKI KAKOVOSTI PSI



11 nacionalnih kazalnikov kakovosti

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

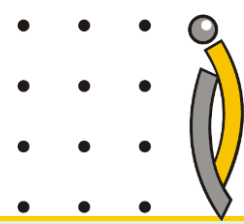
- Delež izvajalcev PSI, ki uporabljajo notranje sisteme zagotavljanja kakovosti, določene z zakonodajo ali na lastno pobudo,
- kakovost procesa vodenja kakovosti.

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

- Delež učiteljev in mentorjev z ustrežno formalno stopnjo izobrazbe,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem izobraževanju, spopolnjevanju in usposabljanju in delež vloženega denarja.

Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih PSI

- Število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila (razmerje med splošnim in poklicnim izobraževanjem, oblika izobraževanja (šolska, vajeniška oblika), stopnja izobraževanja, strokovni sektor, regija, spol).



Kazalnik 4: Stopnja dokončanosti programov PSI

- Delež udeležencev izobraževanja, ki so uspešno zaključili izobraževanje v predvidenem času glede na izobraževalni program in druga merila (oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnjo izobraževanja, regijo, spol),
- uspešnost na zaključnem izpitu in poklicni maturi glede na izobraževalni program in druga merila (oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnjo izobraževanja, regijo, spol).

Kazalnik 5: Stopnja zaposljivosti v programih PSI

- Nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (npr. 6 mesecev/1 leto, 2 leti in 5 let po zaključenem izobraževanju ali drugače) – dijaki so v nadaljnjem izobraževanju, zaposleni ali brezposelni glede na izobraževalni program in druga merila (oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnja izobraževanja, regija, spol),
- delež zaposlenih udeležencev PSI v določenem času po končanem izobraževanju, glede na izobraževalni program in druga merila (oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnjo izobraževanja, regijo, spol, vrsto zaposlitve, zaposlen na svojem/drugem področju, po generacijah ipd.).



Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

- Informacije o zaposlitvi posameznikov po zaključenem izobraževanju glede na izobraževalni program in druga merila (oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnja izobraževanja, regija, spol),
- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila (oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnjo izobraževanja, regijo, spol, vrsto zaposlitve, zaposlen na svojem/drugem področju, po generacijah ipd.).

Kazalnik 7: Stopnja brezposelnosti

- Stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila (izobraževalni program, oblika izobraževanja, strokovni sektor, stopnja izobraževanja, regija, spol).

Kazalnik 8: Razširjenost ranljivih skupin

- Odstotek oseb s posebnimi potrebami med udeleženci v PSI (po posameznih območjih) glede na starost in spol,
- stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami glede na starost in spol,
- mehanizmi preprečevanja izključenosti in izobraževanje mladih s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti.



Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

- Informacije o mehanizmih za prepoznavanje spreminjajočih se zahtev na različnih ravneh (ali šola sodeluje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev ipd. in kje te predloge integrira),
- dokaz o njihovi učinkovitosti.

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI

- Informacije o obstoječih programih na različnih ravneh,
- dokaz o njihovi učinkovitosti.

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

- Delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



DELAVNICA

MERJENJE NACIONALNIH KAZALNIKOV V PRAKSI

- izkušnje
- izzivi
- načini
- merila



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



SKUPNI NACIONALNI OKVIR UGOTAVLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI VZGOJE IN IZOBRAŽEVANJA V SLOVENIJI



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



DOKUMENT
Nacionalni okvir za
UZK na področju VIZ
(MIZŠ, feb 2017)



32 šol in vrtcev



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD

PROGRAM
Vzpostavitve,
dopolnitev in pilotni
preizkus modela UZK
na področju VIZ

Namen:

opredelitev skupnega koncepta UZK na ravni vzgojno-izobraževalnih institucij (raven vrtca, osnovnih in srednjih šol) in izobraževalnega sistema.



obvezno področje

UČENJE IN
POUČEVANJE

VODENJE



NACIONALNI KAZALNIKI KAKOVOSTI PSI



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Zbirka zvezkov

standardi
in kazalniki



Predstavitvene konference

za ravnatelje in
time za kakovost





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



PROCESI VODENJA KAKOVOSTI NA ŠOLI



Zakon o organizaciji in financiranju VIZ

2007

- Ravnatelj je odgovoren za UZK s pomočjo **samoevalvacije**.
- Letno **poročilo o samoevalvaciji** je predpisano, potrdi ga svet zavoda.

Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju

2006

- Šola mora izvajati UZK po načelih celovitega sistema vodenja kakovosti (TQM), ob upoštevanju evropskega okvira UZK (okvir EQAVET) in nacionalnih kazalnikov.
- Za UZK je na ravni šole odgovorna **komisija za kakovost**.
- **Poročilo o kakovosti** je obvezno vsako leto objaviti na spletni strani šole.
- Na nacionalni ravni se pripravlja poročilo o kakovosti PSIU.



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

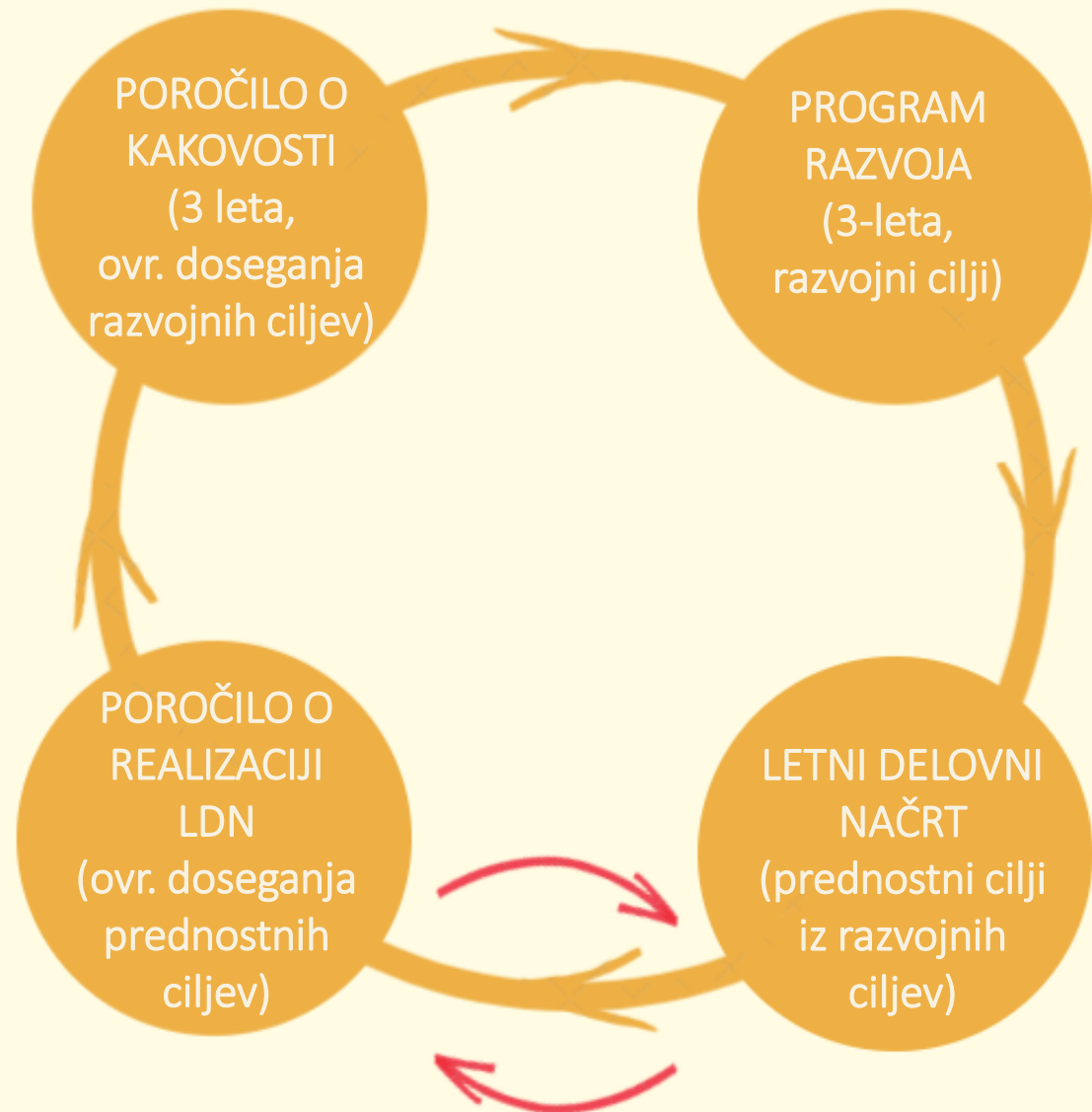


REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



KAKO POTEKA?

Dokumentiranje
procesa vodenja
kakovosti po
skupnem
nacionalnem okviru





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



KDO SODELUJE?





Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



KAKO ?

Šola skladno s standardi (zvezek 6) ugotavlja in zagotavlja kakovost s samoevalvacijo, tako da:

Vzpostavi organizacijski okvir



- evalvacijska kultura
- vpetost v vse aktivnosti
- krepitev zmožnosti

Načrtno in sistematično spremlja, vrednosti in izboljšuje kakovost skladno z zastavljenimi razvojnimi cilji



- načrtovanje
- izvajanje
- vrednotenje
- ukrepanje

KRITIČNE
TOČKE





Smiselni poudarki pri spremljanju in delovanju v smeri 11 nacionalnih kazalnikov

1. Spremljanje trenda na dolgi rok, skozi različne generacije

(kaj se dogaja na posameznem kazalniku v obdobju 10 let). Grafični prikazi za daljša obdobja, primerjalno glede na različna merila (po izobraževalnih programih, strokovnih sektorjih, nivojih izobraževanja, oblikah izobraževanja, spolu)

2. Medsebojno soočanje kazalnikov

**Mehanizmi
spodbujanja boljšega
dostopa do PSI**

Trend gibanja vpisa

- na naši šoli
- na nacionalni ravni
- atraktivnost področja v svetu
- napovedi za prihodnost

Trendi

- stopnja dokončnosti
- stopnja prehodnosti/
zaposljivosti
- uporabnost znanja kasneje na
delovnem mestu/ v nadaljnjem
izobraževanju/ v življenju

naša šola – nacionalno povprečje



Zakaj spremljati 11 nacionalnih kazalnikov?

Kaj narediti s podatki?

1. Analiza
2. Premislek, interpretacija, oblikovanje sklepnih ugotovitev,



ki predstavljajo podlago za nadaljnje odločanje, ukrepanje, prepoznavanje prednosti in **šibkosti**, načrtovanje nadaljnjega razvoja =

Kultura vodenja in sprejemanja odločitev, ki temelji na empiričnih ugotovitvah in dokazih, premisleku, diskusiji, istovetenju kolektiva z razvojem šole, krepimo pripadnost, dvigamo kakovost delovanja na splošno, dvigamo kakovost procesa izobraževanja za naše udeležence.



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



DELAVNICA

UPORABA REZULTATOV
SAMOEVALVACIJE PRI
NAČRTOVANJU
IZBOLJŠAV



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Primer 1

Promocija izbranega izobraževalnega programa na šoli je dobra. Tej dejavnosti namenjajo veliko časa in energije. Z leti razvijajo in dodajajo nove in nove promocijske aktivnosti.

Ne glede na to vpis v program ostaja nizek.

Udeleženci po zaključku programa vsi dobijo zaposlitev. Program jih dobro pripravlja na zahteve na trgu dela, saj delodajalci poročajo o tem, da so zadovoljni z znanjem in delovnimi navadami dijakov. V izvajanje praktičnega usposabljanja z delom je vključenih veliko uspešnih delovnih organizacij. Kljub temu vpis ostaja nizek.

Kaj bi svetovali šoli?



Primer 2

V izbranem programu SSI vpis vztrajno pada. Prav tako delež tistih, ki po zaključku programa najdejo zaposlitev na svojem področju, upada. Podatka o zadovoljstvu delodajalcev z dijaki, ki se zaposlijo, šola nima. Delež brezposelnih absolventov programa raste. Opažajo tudi, da raste delež tistih dijakov, ki se nekako znajdejo in poiščejo zaposlitev na nekem drugem področju. Dijaki, ki nadaljujejo šolanje na terciarnem nivoju, sicer relativno uspešno zaključijo nadaljnje izobraževanje. O tem, kaj se potem dogaja z njimi, šola nima podatka.

Kljub temu šola skuša z intenzivno promocijo zadržati stopnjo vpisa v izobraževalni program, saj je tudi od tega odvisno njeno preživetje in delovna mesta nekaterih zaposlenih na šoli.

Kaj se dogaja? Kaj bi svetovali šoli?



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Primer 3

V izbranem izobraževalnem programu SPI poteka veliko promocijskih dejavnosti tako na ravni šole kot na nacionalni ravni. Program je na nacionalni ravni ocenjen kot zelo aktualen. Šola je zelo zadovoljna, da ga je prejela v izvedbo, saj so med prvimi izvajalci le štiri šole.

Vpis na šoli raste, osip je zanemarljiv in dijaki so uspešni na zaključnem izpitu. Če želijo, lahko zaposlitev na svojem področju najdejo zelo hitro. Ne glede na zaposljivost veliko dijakov nadaljuje šolanje na SSI stopnji.

Kaj bi svetovali šoli?



Primer 4

V izobraževalnem programu vsi navedeni trendi padajo. Zaposleni na šoli so nizko motivirani, ne lotevajo se več promocijskih dejavnosti, niso razvojno naravnani in na šoli vlada apatičnost. Vodstvo se je v zadnjih letih pogosto zamenjalo. Stik med zaposlenimi je slab. Aktivnosti šole so usmerjene predvsem v zmanjševanje stroškov. Z absolventi, ki prihajajo z njihove šole, so delodajalci pogosto nezadovoljni. Povratne informacije o njihovem znanju in usposobljenosti so pogosto negativne.

Kaj bi svetovali šoli?



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Vprašanja???

Hvala za pozornost!

Nacionalna referenčna točka za kakovost poklicnega in
strokovnega izobraževanja v Sloveniji – EQAVET NRP v
Sloveniji

E-pošta: eqavetnrp.slo@cpi.si



Center RS
za poklicno
izobraževanje
Ljubljana